

# REQUERIMENTO



**ILMº.SR.OFICIAL DO REGISTRO DE TÍTULOS E DOCUMENTOS DE JOÃO PESSOA.**

**TSA – INFORMÁTICA LTDA.**, inscrita no CNPJ sob n.º 03.619.765/0001-00, tendo as suas operações realizadas LiteLab Espaço Criativo LTDA., situado na Rua Pastor Josebias Fialho Marinho, 40 CXPTS 021, Aeroclube, João Pessoa, Paraíba, CEP 58036-570, neste ato representada pelo seu Sócio Administrador, Sr. **LUIZ WERTER MORENO LUNA**, brasileiro, casado, analista de sistemas, portador do CPF de nº 022.430.214-04 e CI de nº 1.630.455 –SSP/PB, vem, mui respeitosamente, solicitar de V.S.ª, em conformidade com item VII, do art.127, da Lei Federal nº 6.015/73, que seja registrado as Cláusulas e Condições da **POLÍTICA DE PRIVACIDADE, DE SEGURANÇA DA INFORMAÇÃO E PROTEÇÃO DE DADOS PESSOAIS DE ACORDO COM A LEI 13.709/2018**, conforme cópia em anexo.

Nestes termos, pede e espera deferimento.

João Pessoa, PB, 14 de dezembro de 2020.

---

**LUIZ WERTER MORENO LUNA**  
**CEO da TSA – INFORMÁTICA LTDA.**

**TSA – INFORMÁTICA LTDA.**



**Política de Privacidade, de Segurança da  
Informação e Proteção de Dados Pessoais de  
acordo com a Lei 13.709/2018<sup>1</sup>**

**Versão 1.0 – outubro de 2020.**

---

<sup>1</sup> Lei Geral de Proteção de Dados Pessoais (LGPD).



## SUMÁRIO

CAPÍTULO I – CONSIDERAÇÕES INICIAIS.....	3
CAPÍTULO II – DA TSA - INFORMÁTICA LTDA.....	3
CAPÍTULO III – CONCEITOS DE USUÁRIOS, CLIENTES E PARCEIROS.....	3
CAPÍTULO IV – PÚBLICO ALVO A QUE SE DESTINA ESTE MANUAL DE POLÍTICA DE PRIVACIDADE, DE SEGURANÇA DA INFORMAÇÃO E PROTEÇÃO DE DADOS PESSOAIS.....	4
CAPÍTULO V – DA PROTEÇÃO DE DADOS PESSOAIS.....	4
CAPÍTULO VI – DOS DEVERES DA TSA – INFORMÁTICA LTDA.....	5
CAPÍTULO VII – DOS DIREITOS DOS USUÁRIOS, CLIENTES E PARCEIROS QUE UTILIZAM SOLUÇÕES TECNOLÓGICAS OFERTADAS PELA TSA – INFORMÁTICA LTDA.....	5
CAPÍTULO VIII – DA FORMA QUE O USUÁRIO PODERÁ EXERCER O SEU DIREITO DE SOLICITAR A EXCLUSÃO OU RETIFICAÇÃO DE SEUS DADOS PESSOAIS.....	6
CAPÍTULO IX – DOS DADOS PESSOAIS COLETADOS PELA TSA – INFORMÁTICA LTDA. E SUA FINALIDADE.....	7
CAPÍTULO X – DOS DADOS PESSOAIS COLETADOS PELOS CLIENTES E/OU PARCEIROS DAS TSA – INFORMÁTICA LTDA.....	7
CAPÍTULO XI – PRAZO DE CONSERVAÇÃO DOS DADOS PESSOAIS.....	8
CAPÍTULO XII – DO ENCARREGADO PELO TRATAMENTO DE DADOS PESSOAIS (DPO).....	8
CAPÍTULO XIII – SEGURANÇA NO TRATAMENTO DOS DADOS PESSOAIS DO USUÁRIO.....	8
CAPÍTULO XIV – DAS POSSÍVEIS ALTERAÇÕES QUE POSSAM A OCORRER A ESTA POLÍTICA DE PRIVACIDADE, DE SEGURANÇA DA INFORMAÇÃO E PROTEÇÃO DE DADOS PESSOAIS.....	9



## CAPÍTULO I – CONSIDERAÇÕES INICIAIS

Este documento não contém informações confidenciais, contudo todo material intelectual aqui definido, salvo referências e a legislação atinentes a espécie, é de propriedade intelectual e autoral exclusiva da **TSA – INFORMÁTICA LTDA.**

Assim, a publicação, transmissão, distribuição, reprodução deste documento parcial ou total sem a devida autorização ou a sua citação autoral é crime segundo a Lei de nº 9.610 de 19 de fevereiro de 1998.

## CAPÍTULO II – DA TSA - INFORMÁTICA LTDA.

A **TSA – INFORMÁTICA LTDA.** é uma empresa prestadora de serviços tecnológicos voltados para transações eletrônicas, tendo, como foco, o acolhimento e o processamento de dados. Possuem, como clientes, empresas cujo negócio é o recebimento de documentos e transações eletrônicas financeiras, empresas essas que optam por terceirizar a tecnologia de suas redes de transações.

Realizamos o levantamento, a análise e o projeto de novas soluções através de consultores técnicos, que avaliam quais são as necessidades de informatização da empresa, utilizando tecnologia de ponta, posicionando-se sempre à frente no seu mercado de atuação.

Temos como Missão o fornecimento de SaaS - Software as a Service, entregando soluções confiáveis, custos sob demanda e agressivo SLA. Sendo uma ferramenta de gestão e operacionalização de rede para nossos clientes.

Nossa visão nos posiciona no mercado com o que há de mais sofisticado em soluções sob demanda, tornando-nos em alguns anos a principal provedora para coleta, processamento e gestão de redes voltadas ao acolhimento de transações financeiras.

## CAPÍTULO III – CONCEITOS DE USUÁRIOS, CLIENTES E PARCEIROS

Para uma melhor interpretação desta Política de Privacidade, de Segurança da Informação e Proteção de Dados Pessoais, fazem-se necessários definir quem são os agentes para qual se destina esse material.

Entende-se por **cliente** aquela pessoa física ou jurídica com plena capacidade para celebrar um negócio jurídico e, conseqüentemente, pagar pelos serviços ofertados pela **TSA – INFORMÁTICA LTDA.**



Já o **usuário** é quem irá usufruir dos serviços, ou seja, são as pessoas que utilizam no dia a dia os recursos e serviços pela **TSA – INFORMÁTICA LTDA.**, podendo ser estas pessoas prepostos, empregados, etc., indicados pelos clientes para desempenhar tais funções.

Por fim, os parceiros são as pessoas físicas e jurídicas que agem em nome da **TSA – INFORMÁTICA LTDA.**, podendo ser, sem limitar a estes, intermediários, revendedores, representantes, distribuidores, despachantes, advogados, contadores, consorciados, entre outras entidades podem ser considerados nessa classe.

#### **CAPÍTULO IV – PÚBLICO ALVO A QUE SE DESTINA ESTE MANUAL DE POLÍTICA DE PRIVACIDADE, DE SEGURANÇA DA INFORMAÇÃO E PROTEÇÃO DE DADOS PESSOAIS**

Este documento se destina ao público geral, clientes, aos sócios, empregados, estagiários e colaboradores em geral e se limita a explicitar as diretrizes sobre a proteção de dados pessoais, nos termos da Lei nº 13.709/2018, em vigor desde o dia 18 de setembro de 2020, contendo informações a respeito do modo como tratamos, total ou parcialmente, os dados pessoais que a empresa tem acesso, sendo o seu objetivo principal esclarecer aos interessados acerca dos tipos de dados que são coletados, dos motivos da coleta e da forma como o titular dos dados poderá atualizar, gerenciar ou excluir as suas informações.

Para tanto, é importante destacar que todas as informações e dados pessoais que a **TSA – INFORMÁTICA LTDA.** tiver acesso por meio de suas soluções e plataformas tecnológicas foram recebidas com o consentimento prévio de seu Titular, informando, inclusive, a destinação que será dada, assegurando a inviolabilidade e o sigilo de dados, podendo o Titular dos dados pessoais poder revogar, a qualquer tempo, os dados fornecidos.

Por fim, tem o compromisso de cumprir o que determina a Lei nº 13.709/2018 e de fazer com que os seus diretores, representantes, prepostos, empregados, contratados e/ou consultores também a cumpram.

#### **CAPÍTULO V – DA PROTEÇÃO DE DADOS PESSOAIS**

A Lei Geral de Proteção de Dados Pessoais, também conhecida pela abreviação “LGPD”, alterou o Marco Civil da Internet e dispõe sobre a proteção de dados pessoais.

Nesse contexto de adequação da nova realidade, a **TSA – INFORMÁTICA LTDA.** vem adotando e criando mecanismos regulatórios de proteção dos dados pessoais de quem consome seus serviços e produtos que envolva o fornecimento de dados pessoais.



## **CAPÍTULO VI – DOS DEVERES DA TSA – INFORMÁTICA LTDA.**

---

As soluções tecnológicas ofertadas pela TSA – INFORMÁTICA LTDA. tem como seus deveres cumprir e fazer cumprir as normas previstas no LGPD, onde os dados pessoais, inclusive nos meios digitais, por pessoa natural (pessoa física) ou por pessoa jurídica coletados serão:

- i) processados de forma lícita, leal e transparente (licitude, lealdade e transparência);
- ii) coletados apenas para finalidades determinadas, explícitas e legítimas, não podendo ser tratados posteriormente de uma forma incompatível com essas finalidades (limitação das finalidades);
- iii) coletados de forma adequada, pertinente e limitada às necessidades do objetivo para o qual eles são processados (minimização dos dados);
- iv) exatos e atualizados sempre que for necessário, de maneira que os dados inexatos sejam apagados ou retificados quando possível (exatidão);
- v) conservados de uma forma que permita a identificação dos titulares dos dados apenas durante o período necessário para as finalidades para as quais são tratados (limitação da conservação);
- vi) tratados de forma segura, protegidos do tratamento não autorizado ou ilícito e contra a sua perda, destruição ou danificação acidental, adotando as medidas técnicas ou organizativas adequadas (integridade e confidencialidade);

## **CAPÍTULO VII – DOS DIREITOS DOS USUÁRIOS, CLIENTES E PARCEIROS QUE UTILIZAM SOLUÇÕES TECNOLÓGICAS OFERTADAS PELA TSA – INFORMÁTICA LTDA.**

---

Os clientes que utilizam as soluções tecnológicas ofertadas pela TSA – INFORMÁTICA LTDA., bem como os seus respectivos usuários diretos e indiretos, possuem os seguintes direitos:

- i) Direito de confirmação e acesso: é direito dos usuários e os seus respectivos clientes obter a confirmação de que os dados pessoais que lhe digam respeito são ou não objeto de tratamento e, se for esse o caso, o direito de acessar os seus dados pessoais;



ii) Direito de retificação: é direito dos usuários e os seus respectivos clientes de obter, sem demora injustificada, a retificação dos dados pessoais inexatos que lhe digam respeito;

iii) Direito à eliminação dos dados (direito ao esquecimento): é direito dos usuários e os seus respectivos clientes de ter seus dados apagados das soluções tecnológicas ofertadas TSA – INFORMÁTICA LTDA.;

iv) Direito à limitação do tratamento dos dados: é o direito é direito dos usuários e os seus respectivos clientes limitar o tratamento de seus dados pessoais, podendo obtê-la quando contesta a exatidão dos dados, quando o tratamento for ilícito, quando o site não precisar mais dos dados para as finalidades propostas e quando tiver se oposto ao tratamento dos dados e em caso de tratamento de dados desnecessários;

v) Direito de oposição: é direito dos usuários e os seus respectivos clientes, a qualquer momento, se opor por motivos relacionados com a sua situação particular, ao tratamento dos dados pessoais que lhe digam respeito, podendo se opor ainda ao uso de seus dados pessoais para definição de perfil de marketing (*profiling*);

vi) Direito de portabilidade dos dados: é direito dos usuários e os seus respectivos clientes de receber os dados pessoais que lhe digam respeito e que tenha fornecido ao site, num formato estruturado, de uso corrente e de leitura automática, e o direito de transmitir esses dados a outro site;

vii) Direito de não ser submetido a decisões automatizadas: é direito dos usuários e os seus respectivos clientes de não ficar sujeito a nenhuma decisão tomada exclusivamente com base no tratamento automatizado, incluindo a definição de perfis (*profiling*), que produza efeitos na sua esfera jurídica ou que o afete significativamente de forma similar.

## **CAPÍTULO VIII – DA FORMA QUE O USUÁRIO PODERÁ EXERCER O SEU DIREITO DE SOLICITAR A EXCLUSÃO OU RETIFICAÇÃO DE SEUS DADOS PESSOAIS**

O usuário ou titular dos dados pessoais poderá exercer os seus direitos por meio de comunicação escrita enviada para o *e-mail* com o assunto "**Exclusão ou Retificação de dados - LGPD**", especificando:

i) Nome completo ou razão social, número do CPF (Cadastro de Pessoas Físicas, da Receita Federal do Brasil) ou CNPJ (Cadastro Nacional de Pessoa Jurídica,



da Receita Federal do Brasil) e endereço de *e-mail* do usuário e, se for o caso, do seu representante;

- ii) Direito que deseja exercer (exclusão ou retificação);
- iii) Data do pedido;
- iv) Todo documento que possa demonstrar ou justificar o exercício de seu direito.

## **CAPÍTULO IX – DOS DADOS PESSOAIS COLETADOS PELA TSA – INFORMÁTICA LTDA. E SUA FINALIDADE**

---

Cumprindo o que determina a Lei nº 13.709/2018, as informações coletadas pela TSA – INFORMÁTICA LTDA. são as que constam no instrumento de contrato pactuado junto ao seus clientes e/ou parceiros, tendo como sua finalidade (motivo) principal dar validade ao negócio jurídico, conforme preceitua o Código Civil vigente.

## **CAPÍTULO X – DOS DADOS PESSOAIS COLETADOS PELOS CLIENTES E/OU PARCEIROS DAS TSA – INFORMÁTICA LTDA.**

---

As funcionalidades das soluções tecnológicas ofertadas pela TSA – INFORMÁTICA LTDA. dependerá de cadastro a ser realizados pelos nossos clientes e/ou parceiros.

Desta forma, os dados da pessoa natural (pessoa física) ou por pessoa jurídica coletados no ato de cadastro não será, sob nenhuma hipótese, de responsabilidade da TSA – INFORMÁTICA LTDA., cabendo aos nossos clientes e parceiros passarem aos titulares dos dados pessoais as informações necessárias a respeito do modo como irá tratar, total ou parcialmente, os dados pessoais que tiver acesso, esclarecendo aos interessados acerca dos tipos de dados que são coletados, dos motivos da coleta e da forma como o titular dos dados poderá atualizar, gerenciar ou excluir as suas informações.

Contudo, a TSA – INFORMÁTICA LTDA. em nenhuma momento se furtará de atender as solicitações de exclusões, atualizações e retificações realizadas pelo titular dos dados pessoais, se comprometendo com seus clientes e parceiros apenas a informar previamente sobre as solicitações que tiver sido recebidas.

Ademais, o utilizar soluções tecnológicas ofertadas pela TSA – INFORMÁTICA LTDA., os nossos clientes e parceiros está consentindo com a presente Política de Privacidade, devendo se atentar que:

- i) Que seus respectivos clientes têm o direito de exigir da TSA – INFORMÁTICA LTDA. a retirada de seus dados das soluções tecnológicas





ofertadas a qualquer momento e sem o respectivo consentimento, sem que isso configure qualquer ilícito;

ii) Que o consentimento dos relativamente ou absolutamente incapazes, especialmente de crianças menores de 16 (dezesesseis) anos, apenas poderá ser feito, respectivamente, se devidamente assistidos ou representados.

## **CAPÍTULO XI – PRAZO DE CONSERVAÇÃO DOS DADOS PESSOAIS**

---

Os dados pessoais dos clientes e parceiros serão conservados pelo prazo que estiver estipulado no instrumento contratual celebrado junto a empresa **TSA – INFORMÁTICA LTDA.**

Quanto aos dados pessoais cadastrados e inseridos pelos clientes e parceiros soluções tecnológicas ofertadas pela **TSA – INFORMÁTICA LTDA.**, os prazos de conservação dos dados pessoais não sofrerá nenhuma (in)gerência por parte da **TSA – INFORMÁTICA LTDA.**, cabendo tão somente ao parceiro e/ou cliente a informar ao titular dos dados pessoais o prazo de conservação dos dados pessoais cadastrados.

## **CAPÍTULO XII – DO ENCARREGADO PELO TRATAMENTO DE DADOS PESSOAIS (DPO)**

---

O controlador e responsável pelo tratamento dos dados pessoais do usuário por parte da **TSA – INFORMÁTICA LTDA.** poderá ser contactado pelo *e-mail*: [lgpd@servicenet.com.br](mailto:lgpd@servicenet.com.br).

O encarregado é o responsável por implementar, supervisionar e orientar os usuários, clientes, parceiros e os funcionários da **TSA – INFORMÁTICA LTDA.** quanto à prática e a política de proteção de dados, vindo a realizar também avaliações de privacidade para garantir que tudo esteja em conformidade com a Lei Geral de Proteção de Dados Pessoais.

Ainda, é de responsabilidade do encarregado assegurar a proteção dos dados de seus titulares, sempre trabalhando em nome da privacidade e sigilo do cliente e segurança da empresa, atuando como um defensor dos dados dos titulares, para garantir o trato e o bom uso da informações dos titulares nas regras impostas pela Lei.

## **CAPÍTULO XIII – SEGURANÇA NO TRATAMENTO DOS DADOS PESSOAIS DO USUÁRIO**

---



A **TSA – INFORMÁTICA LTDA.** se compromete a aplicar as medidas técnicas e organizativas aptas a proteger os dados pessoais de acessos não autorizados e de situações de destruição, perda, alteração, comunicação ou difusão de tais dados.

Para a garantia da segurança, serão adotadas soluções que levem em consideração: as técnicas adequadas; os custos de aplicação; a natureza, o âmbito, o contexto e as finalidades do tratamento; e os riscos para os direitos e liberdades do usuário.

**TSA – INFORMÁTICA LTDA.** se compromete, ainda, a comunicar ao cliente e/ou parceiro em prazo adequado caso ocorra algum tipo de violação da segurança de seus dados pessoais e de seus usuários que possa lhe causar um alto risco para seus direitos e liberdades pessoais.

Por fim, se compromete a tratar todos os dados pessoais que tiver acesso com confidencialidade e sigilo, dentro dos limites legais.

#### **CAPÍTULO XIV – DAS POSSÍVEIS ALTERAÇÕES QUE POSSAM OCORRER A ESTA POLÍTICA DE PRIVACIDADE, DE SEGURANÇA DA INFORMAÇÃO E PROTEÇÃO DE DADOS PESSOAIS**

A presente versão desta Política de Privacidade, de Segurança da Informação e Proteção de Dados Pessoais foi atualizada pela última vez em: 15 de outubro de 2020.

A **TSA – INFORMÁTICA LTDA.** se reserva o direito de modificar, a qualquer momento o site as presentes normas, especialmente para adaptá-las com a finalidade exclusiva de atender as finalidades da Legislação atinente à espécie, onde os nossos clientes e parceiros serão devidamente notificados em caso de alteração desta política.

**LUIZ WERTER MORENO LUNA**  
**CEO da TSA – INFORMÁTICA LTDA.**

**TOSCANO DE BRITO**  
SERVIÇO NOTARIAL E REGISTRAL

Rua Candido Pessoa, 31 - CEP: 53010-460  
Fone: (83) 3241-7177 - João Pessoa - PB  
toscanodebrito.com.br

REGISTRO DE TÍTULOS E DOCUMENTOS  
Documento protocolado sob nº 794089 e registrado no Livro B 8345 sob nº 794089 e folha 125 e arquivado neste Serviço. Certificado e dou fê.  
João Pessoa - PB. 14/12/2020 14:31:58  
SELO DIGITAL: AKQ23415-EVFA  
Confira a autenticidade em <https://selodigital.tjpb.jus.br>  
EHOI:R\$ 4451,12 FARPEN:R\$ 44,13 FEPJ:R\$ 110,22 ISS:R\$ 442,55

MARCOS ALFREDO DA ROCHA SILVA - ESCRIVENTE

